

Закон РФ №2300-1 от 07.02.1992

"О защите прав потребителей" Актуальная редакция закона 2300-1 от 24.04.2020 с изменениями, вступившими в силу с 05.05.2020

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Основные понятия, используемые в настоящем Законе:

- **потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- **изготовитель** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям; **исполнитель** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;
- **продавец** - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
- **недостаток товара (работы, услуги)** - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;
- **существенный недостаток товара (работы, услуги)** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- **безопасность товара (работы, услуги)** - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);
- **уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель** (далее - уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель) - организация, осуществляющая определенную деятельность, или организация, созданная на территории Российской Федерации изготовителем (продавцом), в том числе иностранным изготовителем (иностранном продавцом), выполняющие определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом) и уполномоченные им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, либо индивидуальный

предприниматель, зарегистрированный на территории Российской Федерации, выполняющий определенные функции на основании договора с изготовителем (продавцом), в том числе с иностранным изготовителем (иностранном продавцом), и уполномоченный им на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества;

- импортер - организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории Российской Федерации.

- [Глава I. Общие положения](#)

[1 - 17](#)

- [Статья 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей](#)
- [Статья 2. Международные договоры Российской Федерации](#)
- [Статья 3. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей](#)
- [Статья 4. Качество товара \(работы, услуги\)](#)
- [Статья 5. Права и обязанности изготовителя \(исполнителя, продавца\) в области установления срока службы, срока годности товара \(работы\), а также гарантийного срока на товар \(работу\)](#)
- [Статья 6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара](#)
- [Статья 7. Право потребителя на безопасность товара \(работы, услуги\)](#)
- [Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе \(исполнителе, продавце\) и о товарах \(работах, услугах\)](#)
- [Статья 9. Информация об изготовителе \(исполнителе, продавце, владельце агрегатора\)](#)
- [Статья 10. Информация о товарах \(работах, услугах\)](#)
- [Статья 11. Режим работы продавца \(исполнителя\)](#)
- [Статья 12. Ответственность изготовителя \(исполнителя, продавца, владельца агрегатора\) за ненадлежащую информацию о товаре \(работе, услуге\)](#)
- [Статья 13. Ответственность изготовителя \(исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера\) за нарушение прав потребителей](#)
- [Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара \(работы, услуги\)](#)
- [Статья 15. Компенсация морального вреда](#)
- [Статья 16. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя](#)
- [Статья 16.1. Формы и порядок оплаты при продаже товаров \(выполнении работ, оказании услуг\)](#)
- [Статья 17. Судебная защита прав потребителей](#)
- [Глава II. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям](#)

[18 - 26.2](#)

- [Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков](#)

- [Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара](#)
- [Статья 20. Устранение недостатков товара изготовителем \(продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером\)](#)
- [Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества](#)
- [Статья 22. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя](#)
- [Статья 23. Ответственность продавца \(изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера\) за просрочку выполнения требований потребителя](#)
- [Статья 23.1. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю](#)
- [Статья 24. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества](#)
- [Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества](#)
- [Статья 26. Утратила силу. - Федеральный закон от 25.10.2007 №234-ФЗ.](#)
- [Статья 26.1. Дистанционный способ продажи товара](#)
- [Статья 26.2. Правила продажи отдельных видов товаров](#)
- [Глава III. Защита прав потребителей при выполнении работ \(оказании услуг\)](#)

[27 - 39.1](#)

- [Статья 27. Сроки выполнения работ \(оказания услуг\)](#)
- [Статья 28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ \(оказания услуг\)](#)
- [Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы \(оказанной услуги\)](#)
- [Статья 30. Сроки устранения недостатков выполненной работы \(оказанной услуги\)](#)
- [Статья 31. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя](#)
- [Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ \(оказании услуг\)](#)
- [Статья 33. Смета на выполнение работы \(оказание услуги\)](#)
- [Статья 34. Выполнение работы из материала исполнителя](#)
- [Статья 35. Выполнение работы из материала \(с вещью\) потребителя](#)
- [Статья 36. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы \(оказываемой услуги\) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок](#)
- [Статья 37. Порядок и формы оплаты выполненной работы \(оказанной услуги\)](#)
- [Статья 38. Утратила силу. - Федеральный закон от 25.10.2007 №234-ФЗ.](#)
- [Статья 39. Регулирование оказания отдельных видов услуг](#)
- [Статья 39.1. Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям](#)
- [Глава IV. Государственная и общественная защита прав потребителей](#)

- [Статья 40. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей](#)
 - [Статья 41. Обязанность изготовителя \(исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора\) по предоставлению информации органу государственного надзора](#)
 - [Статья 42. Утратила силу. - Федеральный закон от 21.12.2004 №171-ФЗ.](#)
 - [Статья 42.1. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей](#)
 - [Статья 42.2. Передача осуществления полномочий органа государственного надзора органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации](#)
 - [Статья 42.3. Подача и рассмотрение обращений потребителей](#)
 - [Статья 43. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации](#)
 - [Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления](#)
 - [Статья 45. Права общественных объединений потребителей \(их ассоциаций, союзов\)](#)
 -
- [Статья 46. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей](#)